

Termos de Adesão aos Serviços Online

Os presentes termos de adesão firmam o compromisso entre o Município de Almodôvar, pessoa coletiva nº 506 816 184, com sede na Rua Serpa Pinto, 7800-081 Almodôvar e o utilizador para a utilização dos serviços online autenticados deste Município. A referida utilização implica a aceitação e aplicação das Condições Gerais de utilização abaixo enunciadas. Para melhor compreensão dos presentes termos, entende-se por:

- **Utilizador:** cidadão ou pessoa coletiva aderente a estas condições gerais de acesso aos serviços online do Município de Almodôvar;
- **Nome de Utilizador:** Número de identificação fiscal (NIF/NIPC) de cidadão ou de pessoa coletiva aderente;
- **Palavra-Chave:** Consiste no código composto com um comprimento mínimo de 9 caracteres (letras e/ou números), que identifica o utilizador conjuntamente com o número de identificação fiscal/número de identificação de pessoa coletiva, permitindo o acesso à área reservada dos Serviços Online do Município de Almodôvar;
- **Acesso direto aos Serviços Online:** Efetuado diretamente pelo utilizador através do endereço do website.

1. Objeto

O utilizador pode, mediante a utilização dos Serviços Online do Município de Almodôvar:

- Aceder à informação respeitante à documentação trocada com o Município;
- Aceder aos serviços online disponibilizados pelo Município através da sua plataforma;
- Atualizar ou retirar os seus dados pessoais.

2. Aceitação de Termos e Alteração

- O utilizador reconhece que ao utilizar este website está a aceitar os presentes termos;
- Os termos e as condições poderão ser alterados em qualquer momento pelo Município de Almodôvar, mediante aviso prévio e com divulgação na página de entrada do portal, considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua disponibilização no site. Caso o utilizador não se pronuncie no prazo de 10 dias úteis, presume-se a respetiva aceitação. No caso de o utilizador não aceitar as alterações deve solicitar o cancelamento do seu registo;
- O acesso e a utilização posteriores do site pelo utilizador serão considerados como um sinal inequívoco de que o mesmo leu, aceitou e compreendeu os termos e condições alterados;

Termos de Adesão aos Serviços Online

3. Acesso ao website

- Utilizador não registado:

- Não necessita de registo ou autenticação, tendo acesso à informação pública existente nos serviços online.

- Utilizador registado com autenticação segura:

A autenticação segura poderá ser efetuada:

- Através da utilização dos meios previstos no artigo 4.º da Lei n.º 37/2014, de 26 de junho, na sua redação atual (*Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão*), ou,
- Pelo uso do nome de utilizador e palavra-chave, acompanhado da prévia assinatura, autógrafa ou digital, dos Termos do Contrato de Adesão aos Serviços Online, consubstanciando a sua adesão e autenticação segura.
- Os atos praticados pelo utilizador nos serviços online do Município presumem-se ser da sua autoria, dispensando-se a sua assinatura, quando a lei não obrigue especificamente a assinatura digital qualificada, sempre que sejam utilizados meios de autenticação segura para o efeito, sendo esta presunção ilidível nos termos gerais de direito. Neste sentido, todos os requerimentos ou outro tipo de solicitações apresentados pelo utilizador registado com autenticação segura nos serviços online serão analisados e tramitados pelo Município.

4. Responsabilidade sobre a utilização da palavra-chave

- Para efeitos de registo nos serviços online, o utilizador deve definir uma “*palavra-chave*” que deverá ser rigorosamente confidencial e de uso pessoal e intransmissível;
- Os utilizadores ao procederem ao registo assumem a identidade e veracidade dos dados pessoais que lhe são solicitados, imputando-lhe assim toda e qualquer responsabilidade pela informação fornecida, sendo que no caso de ser utilizado por terceiros, presume-se que tal foi consentido pelo utilizador;
- O utilizador, caso detete ou suspeite que alguém conhece a sua palavra-chave, deverá proceder à sua substituição nos serviços online;
- Caso constate ou suspeite de qualquer outra ocorrência anómala deve contactar imediatamente os serviços do Município, participando a situação, e dando instruções para cancelamento, bloqueio ou anulação imediata deste código secreto. Até ao recebimento destas instruções, o Município de Almodôvar não se responsabiliza pelas consequências das

Termos de Adesão aos Serviços Online

consultas, e pelas transações efetuadas, que o utilizador venha a mencionar ter sido feitas sem a sua autorização.

5. Proteção de dados pessoais

- Os dados pessoais solicitados no momento do registo do utilizador nos serviços online, são, quando assinalados com (*), de fornecimento obrigatório, sendo que em caso de falta ou insuficiência desses dados, o Município não poderá disponibilizar o acesso pretendido;
- Os dados pessoais recolhidos no momento do registo do utilizador nos serviços online são exclusivamente necessários para:
 - Criação de entidade do utilizador no sistema integrado de gestão municipal;
 - Garantir o acesso à plataforma de serviços online e de gestão de atendimento pelo Município;
 - Possibilitar a consulta de informação e submissão/apresentação de requerimentos administrativos ou de prestação de serviços na plataforma de serviços online e de gestão de atendimento;
- Os dados pessoais disponibilizados pelo utilizador, no momento de registo nos serviços online, poderão, mediante prévio consentimento, ser utilizados para outras finalidades de tratamento;
- O Município de Almodôvar assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo utilizador e que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, considerando-os verdadeiros e exatos;
- O utilizador será responsável por manter atualizados os dados de identificação e de contacto, podendo para o efeito aceder, consultar e alterar esses dados através dos serviços online do Município de Almodôvar;
- Ao utilizador (titular dos dados pessoais) é garantido o direito de acesso, de retificação, de apagamento, de portabilidade, de ser informado em caso de violação da segurança dos dados e de limitação e oposição ao tratamento dos dados pessoais recolhidos;
- O utilizador (titular dos dados pessoais) tem ainda direito a apresentar reclamação à autoridade competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados);
- O Município poderá relacionar-se com terceiros para a resolução de pretensões administrativas e para a prestação de determinados serviços, o que implica o acesso, por estas entidades, aos dados pessoais do utilizador;
- Pode também existir a comunicação dos dados pessoais a terceiros desde que:

Termos de Adesão aos Serviços Online

- Obtido de forma inequívoca o consentimento do utilizador;
- Realizada no cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da autoridade de controlo nacional (Comissão Nacional de Proteção de Dados) ou de uma ordem judicial;
- Seja para proteção de interesses vitais do utilizador ou outra finalidade legítima prevista na lei.
- Nestes casos, o utilizador deverá ser informado da identidade dos destinatários e da finalidade do tratamento dos dados transmitidos;
- O Município de Almodôvar, entidade responsável pelo desenvolvimento e manutenção da plataforma de serviços online com o seguinte endereço <https://servicosonline.cm-almodovar.pt> assume com o utilizador um compromisso de privacidade em relação aos dados nele depositados;
- Os serviços municipais respeitarão sempre o estipulado na Política de Privacidade.

6. Duração do compromisso dos Termos de Adesão

Os compromissos firmados entre as partes aquando da aceitação dos Termos cessam quando o utilizador solicitar o cancelamento do seu registo ou quando o Município, a qualquer momento, entender que o mesmo viola as condições estabelecidas, ou nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa.

7. Suspensão ou Cancelamento

- A qualquer momento, o utilizador pode solicitar o cancelamento da subscrição dos serviços online;
- Para esse efeito, deve solicitar o cancelamento via e-mail para o seguinte endereço eletrónico: servicos.online@cm-almodovar.pt ou carta registada com aviso de receção. Em caso de dúvidas poderá deslocar-se aos serviços municipais presencialmente ou contactar os serviços municipais através do seguinte contacto telefónico: 286 660 600 durante o horário de expediente;
- O Município de Almodôvar tem o direito exclusivo de, a todo o tempo, suspender, parcial ou totalmente, o acesso ao website, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização e encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, a qualquer momento, de acordo com a sua vontade, o website ou qualquer um dos serviços, sem aviso prévio.